

Algemene Levering- en betalingsvoorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Lid 1: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten betreffende de koop en verkoop, levering, plaatsing, bewerking van de producten die Ecokozijnen B.V. verkoopt, levert, plaatst, bewerkt, een en ander in de ruimste zin des woords.

Lid 2: Op de tussen Ecokozijnen B.V. en koper gesloten overeenkomst zijn geen andere voorwaarden van toepassing dan de onderhavige tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk door Ecokozijnen B.V. is bevestigd.

Artikel 2: Overeenkomst

Lid 1: De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het door of namens Ecokozijnen B.V. aan de koper aangeboden schriftelijke overeenkomst. De achteraf aan de koper toe te sturen orderbevestiging geldt slechts als een bevestiging van de reeds tot stand gekomen overeenkomst.

Lid 2: Mondelinge toezeggingen door vertegenwoordigers van Ecokozijnen B.V. zijn niet bindend, tenzij en voor zover zij achteraf door Ecokozijnen B.V. schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3: Prijs

Lid 1: De overeengekomen prijs is inclusief BTW, tenzij anders is overeengekomen.

Lid 2: De overeengekomen prijs kan, behoudens het bepaalde in lid.3 en art. 5 door Ecokozijnen B.V. niet achteraf worden verhoogd, tenzij dat door toedoen van de klant de levering wordt uitgesteld of vertraagd met een periode langer dan twee maanden en in die periode kostprijsfactoren verhoging hebben ondergaan. Na de periode van twee maanden na getekende orderbevestiging dient de koper 25% aan te betalen van het volledige aankoopbedrag (factuurbedrag) binnen een termijn van twee weken. Tevens dient er een toeslag van 5% betaald te worden voor de reeds door Ecokozijnen B.V. gemaakte kosten (reserverings-/opslagkosten).

Lid 3: Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt dat de prijs foutief is gecaluleerd, wordt de klant daarvan op de hoogte gesteld. De klant zal de juiste prijs accepteren indien het verschil tussen de foutief gecaluleerde prijs en de juiste prijs niet meer is dan 5%. De overeenkomst wordt dan geacht te zijn gesloten voor de juiste prijs. Indien het verschil tussen de foutief gecaluleerde prijs en de juiste prijs meer dan 5% bedraagt, is de klant niet verplicht de juiste prijs te accepteren doch kan aisdan van de overeenkomst afzien, in welk geval de overeenkomst wordt geacht nummer te hebben bestaan, tenzij Ecokozijnen B.V. of de financieringsmaatschappij aanbied het prijsverschil voor zover de genoemde 5% overschrijdende voor haar rekening te zullen nemen.

Artikel 4: Leveradres

Lid 1: Onder leveradres wordt verstaan het adres waar afgeleverd wordt, dan wel waar de montage wordt uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Lid 2: Verover en opslag van de gekochte goederen is, tenzij anders is overeengekomen, voor rekening en risico van Ecokozijnen B.V.

Artikel 5: Montage

Lid 1: Montage van de gekochte goederen vindt plaats indien dit met de koper is overeengekomen.

Lid 2: Onder montage wordt verstaan, demontage oude kozijnen, montage nieuwe kozijnen, afwerken van de buitenzijde van de vervangen kozijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Lid 3: Ecokozijnen B.V. zal bij de montage steeds de nodige zorg betrachten. Mocht bij de montage schade ontstaan welke gevolg is van schuld van Ecokozijnen B.V., dan zal Ecokozijnen B.V. deze schade vergoeden tegen de dagwaarde. De dagwaarde wordt door een door Ecokozijnen B.V. aan te wijzen derde bepaald. Indien de klant het met de bepaalde dagwaarde niet eens is, kan hij op eigen kosten een contra expertise laten verrichten. Schade die het gevolg is van reeds bestaande bouwkundige gebreken, scheuren, losliggende stenen of andere al dan niet verborgen oorzaken welke voor demontage reeds aanwezig waren, behoeft Ecokozijnen B.V. niet te vergoeden. Hetzelfde geldt voor schade ten gevolgen van overmacht of schuld van derden. Klant heeft niet het recht om geclaimde schade te compenseren met de aankoopprijs.

Lid 4: Afwerking van de binnenzijde van de kozijnen met hout, stucwerk of gipsplaat vindt alleen plaats indien dit is overeengekomen.

Lid 5: Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat voor het deugdelijk monteren van de gekochte goederen nog aanvullende bouwkundige voorzieningen nodig zijn, dan zal de klant hieraan zijn medewerking verlenen.

Lid 6: De kosten van deze aanvullende bouwkundige voorzieningen zullen als meerwerk aan de klant in rekening worden gebracht.

Lid 7: Indien deze kosten meer bedragen dan het oorspronkelijke order bedrag zal Ecokozijnen B.V. koper hiervan mededeling doen. Deze kosten zijn volledig voor koper (opdrachtgever).

Lid 8: Indien er een deel van de materialen niet tijdig op project aanwezig zijn door overmacht of een (bewust gekozen) nalevering, denk hierbij aan bijvoorbeeld de horren, heeft de koper (opdrachtgever) Niet het recht om Ecokozijnen B.V. hiervoor aansprakelijk te stellen. Ecokozijnen B.V. zal derhalve die zelfde dag nog een afspraak maken met de koper (opdrachtgever) om zo spoedig mogelijk de nalevering te verzorgen.

Lid 9: Wanneer de inmeet-/montage-/opleverdag reeds gepland staat en de koper (opdrachtgever) of de door koper (opdrachtgever) gemachtigde persoon niet aanwezig is, zal Ecokozijnen B.V. de koper (opdrachtgever) eenmalig €1500,00 kosten in rekening brengen voor de niet uit te kunnen voeren werkzaamheden/handelingen die per omgaande moeten worden voldaan.

Artikel 6: Vergunningen

Lid 1: koper (opdrachtgever) is verantwoordelijk voor het verkrijgen van vergunningen. Eventuele schade is voor rekening en risico van de koper. Ecokozijnen B.V. bemiddeld niet in het al dan niet verkrijgen van relevante vergunningen. Ontbinding van de koopovereenkomst vanwege het niet verkrijgen van de vergunning is niet mogelijk.

Artikel 7: Annulering

Lid 1: Indien de koper de overeenkomst na het tot stand komen wenst te ontbinden, dient hij dit schriftelijk per aangetekend schrijven aan Ecokozijnen B.V. mede te delen binnen 8 dagen na ondertekening van de overeenkomst.

Lid 2: Ecokozijnen B.V. kan dan akkoord gaan met de ontbinding in welk geval de klant gehouden is het positief contractsbelang of de werkelijk gemaakte kosten te vergoeden, één en ander naar keuze van Ecokozijnen B.V., of kan de ontbinding weigeren, in welk geval de klant de overeenkomst zal nakomen. Onder "positief contractsbelang" wordt verstaan de gemaakte verkoopkosten, overheadkosten en de gederfde winst, welke wordt gesteld op 45% van het orderbedrag, tenzij de werkelijke kosten en de gederfde winst hoger mochten zijn, in welk geval de werkelijke kosten en gederfde winst dient te worden vergoed door de klant.

Artikel 8: Incassokosten

Lid 1: Betaling dient steeds zonder korting of verrekening te geschieden op de dag van de levering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Ecokozijnen B.V.

Lid 2: Bij overschrijding van de betalingstermijn (op afleverdatum) is de koper aan Ecokozijnen B.V. vanaf de vervaldag vertragsrente verschuldigd van 10% per maand over het hele factuurbedrag tot de dag der algehele voldoening.

Lid 3: Alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten, verbonden aan de invoering komen ten laste van de koper/wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van het in te vorderen bedrag, vermeerderd met de B.T.W., met een minimum van €250,00 en na 3 weken overschrijding betalingstermijn is Ecokozijnen B.V. gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven.

Lid 4: Korting voor contante of vervoegde betaling wordt niet verleend, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Buiten de hoofdsommen ter zake van diensten en leveranties, de in de voorwaarden omschreven extra kosten en rente bedoeld als in dit artikel, is Ecokozijnen B.V. gerechtigd jegens de opdrachtgever alle kosten te vorderen, die door tekortkoming in de nakoming van de verbintenis zijn veroorzaakt.

Lid 5: In geval van niet betaling van een opvorderbaar bedrag, van schorsing tot betaling, aanvraag tot surseance van betaling, faillissement of liquidatie van de opdrachtgever, c.q. koper, of indien op roerende of onroerende zaken van de opdrachtgever, c.q. de koper beslag wordt gelegd zal Ecokozijnen B.V. het recht hebben de overeenkomst of dat gedeelte daarvan, dat op die datum nog uitgevoerd moest worden, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden zijn, te annuleren en Mitsdien nog niet uitgevoerd werk niet te verrichten, respectievelijk de nog niet betaalde zaken terug te vorderen, onverminderd het recht van Ecokozijnen B.V. op schade vergoeding wegens tekortkoming in de nakoming van de verbintenis en het recht van Ecokozijnen B.V. om bij verzuim de overeenkomst om te zetten tot een overeenkomst tot schadevergoeding.

Lid 6: In de hierboven genoemde gevallen is elke vordering die Ecokozijnen B.V. ten laste van de koper heeft ineens en dadelijk opeisbaar.

Artikel 9: Levertijd

Lid 1: Levering geschiedt zoveel mogelijk met in acht name van de op de orderbevestiging vermelde termijn.

Lid 2: Indien echter vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van werkomstandigheden of ten gevolge van vertraagde levering van Ecokozijnen B.V. van de benodigde grond- en/of hulpstoffen of ten gevolge van andere Ecokozijnen B.V. betreffende omstandigheden, wordt de overeengekomen levertijd automatisch verlengd tot het moment waarop Ecokozijnen B.V. weer leveren kan, zonder dat Ecokozijnen B.V. tot enige schadeopstelling wegens te late levering gehouden is.

Lid 3: Indien de overeengekomen datum van levering met meer dan 6 maanden wordt overschreden kan de koper de overeenkomst ontbinden, tenzij de overschrijding te wijten is aan omstandigheden welke voor rekening van de klant komen.

Lid 4: In geval van levering "op afroep" dient de afroep plaats te vinden uiterlijk 12 maanden na het tot stand komen van de overeenkomst. Vindt de afroep niet of niet tijdig plaats, dan dient de klant de werkelijk gemaakte of het positieve contractsbelang zoals omschreven in artikel 9 lid 2 van deze voorwaarden te vergoeden, een en ander naar keuze van Ecokozijnen B.V.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

Lid 1: De geleverde zaken blijven eigendom van Ecokozijnen B.V. totdat de koper aan al zijn verplichtingen betrekkelijk de betreffende overeenkomst of daarmee samenhangende verbintenissen jegens Ecokozijnen B.V. heeft voldaan. Tot dat moment wordt de koper geacht de zaken van Ecokozijnen B.V. in bruikleen te hebben. Koper mag de geleverde zaken in eigendom dan wel afkomstig van of via Ecokozijnen derhalve, onder meer, niet vermengen, verwerken, verkopen, verpanden of uitleveren.

Lid 2: Koper wordt geacht de zaken uitsluitend voor Ecokozijnen B.V. te houden, zodat Ecokozijnen B.V. eigenaar blijft, dit mede gelet op het eigendomsvoorbehoud.

Artikel 11: Betaling

Lid 1: Indien niet anders dan schriftelijk is overeengekomen zal de betaling van de overeengekomen prijs geschieden als volgt: op de dag van aflevering van de montage materialen, conform orderbevestiging, dient de helft van de totale som van de factuur te worden voldaan, de andere helft van de factuur wordt voldaan op de dag van oplevering na een eindinspectie met Ecokozijnen medewerker en de koper (opdrachtgever) waarna een opleverlijst zal worden ondertekend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Ecokozijnen B.V.

Lid 2: Klant zal op verzoek van Ecokozijnen B.V. een ongeclausuleerde standaardbankgarantie verstrekken voor het bedrag dat Ecokozijnen B.V. van de klant te vorderen heeft. De bankgarantie dient in het bezit van Ecokozijnen B.V. te zijn tenminste 14 dagen na ondertekening van de koopovereenkomst en dient geldig te zijn minimaal tot 3 maanden na datum van montage. Indien de bankgarantie niet tijdig in het bezit van Ecokozijnen B.V. is zal de geplande montage voor als nog geen doorgang vinden terwijl Ecokozijnen B.V. de kosten uit hoofde van de geplande montage op e klant zal kunnen verhalen. De kosten van de bankgarantie neem Ecokozijnen B.V. niet voor haar rekening.

Lid 3: Mocht de in eerste instantie berekende financiering echter niet toereikend zijn om het gehele project uit te voeren, dan zal de koper (opdrachtgever) worden gehouden aan de maximale afname conform de maximale financiering die u aangeboden krijgt bij een genommeerde geldverstrekker.

Lid 4: Bij overschrijding van een betalingstermijn zal koper van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist, in gebreke zijn. Tevens is koper in dat geval met ingang van genoemde datum de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, zonder dat een nadere aanzegging is vereist.

Artikel 12: Garantie

Lid 1: De deugdelijkheid van de geleverde en gemonteerde goederen wordt bij normaal gebruik en onderhoud volgens de normale gebruikelijke technische details en garantiervoorschriften gewaarborgd voor een periode van 1 jaar garantie ten aanzien van montage, 2 jaren garantie ten aanzien van hang en sluitwerk en 10 jaren garantie ten aanzien van het geleverde/gemonteerde product (fabrieksgarantie) te rekenen vanaf de datum van montage.

Lid 2: Buiten de garantie vallen: * Kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid; * Beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden of van het gebruik van ondegdelijke bouwmaterialen; * Beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden die niet door of vanwege Ecokozijnen B.V. zijn of werden verricht; * Beschadigingen of onvolkomenheden die het gevolg zijn van onjuist, onoordeelkundig of ruw gebruik van het geleverde.

Lid 3: De garantie omvat uitsluitend de vervanging of herstel ter keuze van verkoper van hetgeen door koper als ondegdelijk in de zin van de aan het geleverde product te stellen kwaliteitseisen wordt aangetoond.

Lid 4: De garantie vervalt indien de koper zonder uitdrukkelijke toestemming van Ecokozijnen B.V. reparaties of andere werkzaamheden aan het geleverde verricht dan wel doet of laat verrichten.

Lid 5: Indien de koper niet aan het in artikel 12 lid 1 en artikel van deze algemene voorwaarden voldoet, is Ecokozijnen B.V. niet gehouden aan haar garantieverplichtingen te voldoen en vervalt daarmee de garantie.

Lid 6: Als de overeenkomst middels een financieringsmaatschappij tot stand is gekomen en er een betalingsachterstand ontstaat van maximaal 3 maanden, is Ecokozijnen B.V. niet meer gehouden om aan haar garantieverplichtingen te voldoen en zullen deze geheel komen te vervallen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

Lid 1: De aansprakelijkheid van Ecokozijnen B.V. is uitdrukkelijk beperkt de nakoming van de garantieverplichtingen zoals bedoeld in het vorige artikel. Overige schadevergoedingsverplichtingen (gevolgschade etc.) worden uitgesloten, met uitzondering van de schadevergoedingsverplichtingen welke op grond van dwingend recht op Ecokozijnen B.V. rusten, en niet kunnen worden uitgesloten. Deze worden wel steeds beperkt tot het wettelijk toegestane minimumbedrag.

Lid 2: Indien Ecokozijnen B.V. nalatig mocht zijn, zullen slechts die schade door haar te dienen worden vergoed welke zijn te beschouwen als een onmiddellijke en dadelijk gevolg van de niet nakoming of gebrekkige nakoming. Hieronder wordt nadrukkelijk niet begrepen schade, die niet wordt geleden door het niet, volledig of tijdig gered zijn door Ecokozijnen B.V. te verrichten diensten of te leveren zaken.

Lid 3: Ecokozijnen B.V. is voorts niet aansprakelijk voor fouten of verzuimen van derden, zelfs als derden te beschouwen zijn als hulppersoon bij de uitvoering der overeenkomst.

Artikel 14: Overmacht

Lid 1: Onverminderd de haar verder toekomstende rechten heeft Ecokozijnen, indien zij door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren of tijdig uit te voeren, het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten deel door een schriftelijke verklaring te ontbinden, ter keuze van Ecokozijnen B.V., zonder dat Ecokozijnen B.V. tot enige schadevergoeding of anderszins gehouden is. Een en ander laat de verplichtingen van koper om het reeds geleverde en de reeds gemaakte kosten te betalen onverlet.

Lid 2: Onder overmacht wordt ten deze verstaan elke van de wil van Ecokozijnen B.V. onafhankelijk (ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reest voorzien) ten gevolge waarvan de nakoming en/of tijdige uitvoering van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid door koper niet meer kan worden verlangd, waaronder in elk geval gegrepen oorlog, revolutie, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werklidenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en/of storing in het bedrijf van Ecokozijnen B.V. of in dat van één of meer van haar leveranciers, vertraagde levering van tijdig bestelde materialen, grond- of hulpstoffen of onderdelen, overstroming, storm, windhoos, hagel, regen, mist, vorst, sneeuwval, ijzel, verkeersstoring, onderbreking van de aanvoer van energie of drinkwater en overheidsmaatregelen.

Artikel 15: Foldermateriaal

Koper zal zich nimmer beroepen op vermeldingen en kwalificaties in folder- c.q. reclamemateriaal, daar de daarin gedane mededelingen met betrekking tot technische specificatie en dergelijke slechts bij benadering juist kunnen zijn. Ecokozijnen B.V. houdt zich hieromtrent alle rechten voor.

Artikel 16: Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is steeds Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17: Bevoegde rechter

Ter zake van geschillen die uit de tussen koper en Ecokozijnen B.V. gesloten overeenkomsten mochten voortvloeien, en die volgens de regels van de absolute competentie onder de bevoegdheid van de rechtbank vallen, zal bij uitsluiting de Rechtbank te Almelo bevoegd zijn, echter onverminderd het recht van Ecokozijnen B.V. om een geschil met de wederpartij/koper voor het rechtcollege te brengen dat naar de wettelijke regels van het Nederlands burgerlijk procesrecht bevoegd is van het geschil kennis te nemen. Dit dient in overleg, tussen koper en Ecokozijnen B.V. te geschieden.